



Information MediOnline

Adhérent utilisant la variante de facturation XML

Comment remettre un lot de facture à la Caisse des Médecins ?

⇒ Automatiquement : votre logiciel de facturation a été testé avec nos services et est capable de transmettre vos factures directement sur nos serveurs. Un accès spécifique vous a été fourni en supplément de vos codes personnels (login et mot de passe). Veuillez remettre cet accès spécial XML à votre éditeur de logiciel, les informations complémentaires vous seront données par ce dernier.
Ne divulguez jamais vos accès personnels!

⇒ Manuellement : il vous incombe de nous transmettre le lot de facture généré par votre logiciel de facturation en suivant la procédure suivante:

- Connectez-vous à MediOnline (www.medionline.ch) au moyen de vos codes d'accès personnels.
- Dans le menu principal de gauche, sélectionnez "Fichiers facturation" ① puis "Transferts UNI / XML". ②
- Cliquez sur "Parcourir..." ③ et sélectionnez le lot de facture placé sur votre ordinateur que vous souhaitez transmettre à la Caisse des Médecins.
- Validez votre demande en cliquant sur "Envoyer". ④



Comment vérifier la bonne réception de votre lot de facture par la Caisse des Médecins ?

A présent que le lot a été envoyé, il est important de vérifier si son contenu a été reçu de notre côté et son contenu correctement comptabilisé. Ce contrôle doit être systématiquement effectué afin d'éviter tout problème ultérieur.


- Connectez-vous à MediOnline (www.medionline.ch) au moyen des codes d'accès fournis par la Caisse des Médecins.
- Dans le menu à gauche, sélectionnez "Fichiers facturation" **1** puis "Suivi des lots" . **2**

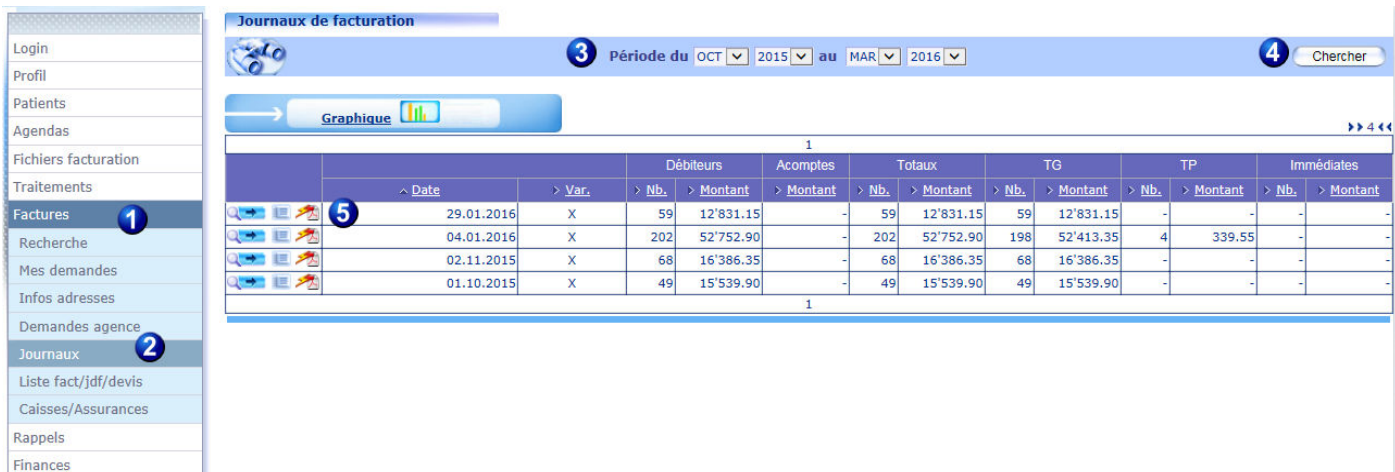






Réception		Contrôle			Facturation		Débiteurs	
Date	Nb.	Date	Statut	Date	Nb.	Montant	Nb.	
29.01.2016 08:56:00	59	29.01.2016 09:21:00	OK	29.01.2016	59	12'831.15	59	
04.01.2016 14:12:00	202	04.01.2016 15:15:00	OK	04.01.2016	202	52'752.90	202	
02.11.2015 13:13:00	68	02.11.2015 13:19:00	OK	02.11.2015	68	16'386.35	68	
01.10.2015 12:33:00	49	01.10.2015 13:35:00	OK	01.10.2015	49	15'539.90	49	

Les informations relatives aux lots sont affichés. L'intégralité des informations relatives aux lots facturés sont disponibles grâce aux Journaux de facturation par la procédure suivante.

Comment connaître le détail d'un lot de facture ?

- Connectez-vous à MediOnline (www.medionline.ch) au moyen de vos codes d'accès personnels fournis par la Caisse des Médecins.
- Dans le menu à gauche, sélectionnez "Factures" **1** puis "Journaux". **2**
- Il est possible de filtrer les informations par dates **3** et de lancer la recherche . **4**
- Une fois affiché, **5** cliquez sur l'icône  pour ouvrir le journal désiré en format *pdf* et contenant l'ensemble des factures comptabilisés.



	Date	Var.	Débiteurs		Acomptes		Totaux		TG		TP		Immédiates	
			Nb.	Montant	Montant	Nb.	Montant	Nb.	Montant	Nb.	Montant	Nb.	Montant	
	29.01.2016	X	59	12'831.15	-	-	59	12'831.15	59	12'831.15	-	-	-	-
	04.01.2016	X	202	52'752.90	-	-	202	52'752.90	198	52'413.35	4	339.55	-	-
	02.11.2015	X	68	16'386.35	-	-	68	16'386.35	68	16'386.35	-	-	-	-
	01.10.2015	X	49	15'539.90	-	-	49	15'539.90	49	15'539.90	-	-	-	-



Comment vérifier la solvabilité ou l'adresse d'un débiteur ?



En choisissant la Caisse des médecins comme partenaire de facturation, vous avez accès à de nombreux services à forte valeur ajoutée. Ainsi, le contrôle de solvabilité mis à disposition depuis notre plateforme MediOnline vous permet de contrôler gratuitement la solvabilité et l'adresse d'un débiteur.



- Pour ce la, connectez-vous à MediOnline (www.medionline.ch) au moyen des codes d'accès fournis par la Caisse des Médecins.
- Dans le menu à gauche, sélectionnez "Favoris" **1** puis "InkassoMed". **2**
Si cela n'est pas déjà fait, accepter les Conditions générales pour avoir accès au service.
- Saisir les données du patient et faire la demande d'information. **3**

Résultats possibles



Attention aux informations suivantes:

- Une mauvaise solvabilité n'implique pas forcément un contrôle d'adresse négatif.
- Les informations transmises sont mises à disposition par Inkassomed SA et n'engagent en aucune manière la Caisse des Médecins. Elles ne proviennent pas forcément d'un organe officiel et doivent être prises avec toutes les précautions nécessaires.